

Analyse¹ de l'enquête faite à l'occasion de la journée SFD 2008 du 20 septembre 2008

Quelques statistiques

- Nombre de personnes ayant reçu des CDs : 147
- Nombre de CD OpenCD restant : 12
- Nombre de feuilles de commandes Linux distribuées 200-80 = 120
- Nombre de pochettes CD Hanoilug vendues : 23
- Nombre de fiches de questionnaire analysées : 137

Résultats des réponses aux onze questions posées

Question 1: Comment avez vous appris la tenue de la journée SFD ?

Réponse proposée	Nombre de réponses	En % du total
Par des amis	62	39,49
Par des informations sur le web	35	22,29
Par un tract distribué	34	21,66
Par le courrier électronique	21	13,38
Par hasard	5	3,18
Total des réponses	157	

Le total des réponses différentes faites étant de 157, des personnes ont donc eu connaissance de la journée SFD via plusieurs moyens d'information. De ceux-ci, le bouche-à-oreille est le système qui fonctionne le mieux avec 40% d'impact. Les informations publiées sur internet (en particulier sur les sites web - Hanoilug et C3LD) sont également importantes et représentent 35,67 % des impacts. L'impact de la distribution de tracts, similaire à celui du web, reste légèrement décevant au regard des efforts consentis : photocopie d'environ 400 feuilles et distribution manuelle par des volontaires, surtout si on considère les 2000 prospectus supplémentaires qui auraient été distribués par M. Nam (FPT). L'impact du courrier électronique (13%) se limite probablement à celui des envois sur les liste de diffusion. Enfin les visiteurs venus par hasard représentent un pourcentage faible de 3,18 %.

Question 2 : Est-ce la première fois que vous participez à la journée SFD ?

Quatre-vingt sept personnes (63,5 %) ont répondu participer pour la première fois et cinquante personnes, soit 36,5%, ont déclaré avoir déjà participé à une journée SFD dans le passé. Trente et une de ces dernières personnes ont alors déclaré avoir déjà participé une fois (12,9 %), deux fois (67,74 %) et trois fois (19,35 %).

Question 3 : Possédez-vous un ordinateur personnel ?

Quatre-vingt dix personnes ont déclaré posséder un ordinateur de bureau et cinquante personnes un ordinateur portable. Seules 3 personnes, soit 2,19%, ont répondu ne pas posséder d'ordinateur. Nous pouvons donc considérer que l'écrasante majorité des visiteurs de la SFD est équipée avec un ordinateur.

¹ Le questionnaire d'enquête a été conçu et les résultats recueillis analysés par M. VU Do Quynh, responsable du Campus numérique francophone de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) à Hanoi, co-organisateur de la Journée SFD 2008.

Question 4 : Avant de venir à la journée SFD, aviez-vous déjà entendu parler de GNU/Linux ?

Une vaste majorité (126 sur 134, soit 94,03%) avait déjà entendu parler de GNU/Linux avant de venir à la journée SFD.

Question 5 : Avez-vous déjà utilisé GNU/Linux ?

Une majorité avait également déjà testé ou utilisé GNU/Linux, 41 personnes (30,37%) ayant déclaré ne pas avoir encore touché à GNU/Linux.

Question 6 : Quel est votre principal système d'exploitation ?

Les réponses à cette question sont un peu moins claires à interpréter. Dans l'ensemble c'est bien entendu une vaste majorité de personnes qui utilisent Windows (114/137 soit 83,2%); 19 personnes (13,8%) ont déclaré utiliser leur ordinateur en mode dual-boot, 57 personnes (41,6% des fiches) ont déclaré utiliser GNU/Linux, parmi lesquelles 63,2% utiliseraient Ubuntu et 22,8% Fedora. Les autres distributions déclarées sont Debian (5,3%), Asianux (3,5%), Mandriva, Gentoo et Centos avec 1,8% (1 fiche). Quatre personnes (7%) ont déclaré utiliser MacOS et une personne FreeBSD. Globalement ce sont donc près de 70% des utilisateurs de GNU/Linux qui utilisent une distribution de la famille Debian.

Question 7 : Quel est votre principal logiciel de navigation web ?

Le navigateur web Mozilla Firefox est de loin le plus utilisé avec 73% des (137) réponses exprimées, tandis qu'Internet Explorer figurait dans 36,5% des réponses. Trois autres navigateurs web, dont Opera, Chrome, ne représentent que 6,6% des réponses.

Question 8 : Quel programme utilisez-vous pour lire le courrier électronique ?

Une forte majorité des réponses indique une préférence pour le webmail (88 réponses ou 64,2%). Parmi les utilisateurs de clients de messagerie électronique spécialisés (51 réponses), Mozilla Thunderbird devance Outlook Express avec 28 réponses (54,9%) contre 20 (39,2%).

Question 9 : Avant de venir à la SFD, aviez vous entendu parler d'OpenOffice.org ?

Sur 105 réponses faites, la réponse était oui à 74,3%.

Question 10 : Avez vous déjà utilisé OpenOffice.org ?

Sur 134 réponses faites, 70,9% ont répondu oui.

Question 11 : Si vous avez déjà utilisé OpenOffice.org, quelle en est votre appréciation ?

Des 89 réponses faites, 69,7% ont déclaré qu'OpenOffice.org pouvait tout à fait remplacer Microsoft Office, 21,3% ont déclaré qu'OpenOffice.org était bien mais qu'ils préféreraient continuer à utiliser Microsoft Office et seulement 9% ont qualifié OpenOffice.org de « difficile à utiliser ».

Question 12 : Si une version en langue vietnamienne d'un logiciel existait, quelle serait votre préférence, la version en langue originale ou celle en vietnamien ?

Des 130 réponses exprimées, une majorité de 63,9% a affiché une préférence pour les logiciels dans leur langue d'origine (donc généralement en langue anglaise).

Conclusion

Le public qui vient participer à la journée SFD est dans l'ensemble déjà relativement sensibilisé aux logiciels libres et supporte facilement leur utilisation, comme le montrent les pourcentages élevés de visiteurs connaissant déjà GNU/Linux et utilisant Mozilla Firefox et OpenOffice.org.

Ces visiteurs montrent également les traits caractéristiques qui émergent des utilisateurs vietnamiens de TIC :

- une forte proportion d'utilisateurs du système Windows qui, cependant n'atteint "que" 83%, ce qui est inférieur à la moyenne de 94% dans le monde,
- une utilisation prépondérante du webmail.